

Политика ООО «СофИТ» в отношении обработки персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая политика ООО «СофИТ» в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) утверждена в соответствии с требованиями положений Федерального закона «О персональных данных» и действует в отношении всех персональных данных, которые ООО «СофИТ» (далее – Оператор) может получить от субъекта персональных данных. Политика определяет порядок обработки и защиты информации о субъектах персональных данных (далее субъект ПД), пользующихся интернет-Сайтом <https://sofit.tech/#> (далее – Сайт).

1.1. Политика разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 Закона о персональных данных. В соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика является общедоступным документом и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

1.2. Политика неукоснительно исполняется работниками всех структурных и обособленных подразделений Оператора.

1.3. Понятия, используемые в Политике, применяются в значениях, определенных Законом о персональных данных.

2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

2.1. Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «СофИТ» (ИНН 7816431318, ОГРН 1079847148787). Оператор ведет свою деятельность по адресу: 192102, г. Санкт-Петербург, ул. Салова, д.50, лит.А, пом.120; тел. 8 812 6403900; адрес эл. почты: sofit@sofit.tech.

2.2. База данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, находится на территории Российской Федерации.

3. ПРИНЦИПЫ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. COOKIES

3.1. **Принципы** обработки персональных данных:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта ПД, за исключением случаев, требующих раскрытия персональных данных по запросу уполномоченных государственных органов, а также для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве;
- определение конкретных законных целей до начала обработки (в т.ч. сбора) персональных данных;
- ведется сбор только тех персональных данных, которые являются необходимыми и достаточными для заявленной цели обработки;

- объединение баз данных, содержащих персональных данных, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой, не допускается;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

3.2. Оператор обрабатывает персональные данные **на основании:**

3.2.1. положений нормативно правовых актов, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и уполномоченных органов государственной власти, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
- Устав Общества;

3.2.2. согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных;

3.2.3. законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПД.

3.3. Оператор обрабатывает персональные данные **следующей категории субъектов ПД** - пользователи Сайта.

3.4. Оператор обрабатывает персональные данные соответствующих категорий субъектов ПД для следующих целей обработки персональных данных:

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов ПД	Обрабатываемые персональные данные	Срок обработки	Порядок уничтожения
Предоставление ответа на звонок	пользователи Сайта	ФИО, номер телефона, место работы (если предоставлялось)	до заключения договора или в течение 30 дней после окончания переговоров (предоставления ответа)	удаление из ИСПДн
Предоставление ответа на электронное письмо	пользователи Сайта	ФИО, адрес электронной почты, место работы (если предоставлялось)	до заключения договора или в течение 30 дней после окончания переговоров (предоставления ответа)	удаление из ИСПДн

3.4.1. В случае отзыва субъектом ПД согласия на обработку его персональных данных Оператор обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено законодательством РФ и/или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПД.

3.5. Оператором не осуществляется обработка **биометрических персональных данных** (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность), за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3.6. Оператором не осуществляется обработка **специальных категорий персональных данных**, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

4.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и (или) документы, содержащие персональные данные;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

4.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

5. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПД

5.1. Субъекты ПД имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлены Законом о персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокировки или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими,

неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПД или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

5.2. Субъекты ПД **обязаны:**

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИХ ПЕРЕДАЧА ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. На любые персональные данные субъекта ПД, которая собирается и обрабатывается Оператором на Сайте распространяется режим конфиденциальности.

6.2. Персональные данные **обрабатываются** без использования средств автоматизации и/или с использованием таких средств с получением и (или) передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой **следующими способами**: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.3. Оператор обрабатывает персональные данные субъекта ПД только в случае их передачи Субъектом ПД самостоятельно посредством звонка по номеру Оператора или направления письма на адрес электронной почты Оператора.

6.4. Оператор, не имея на это объективной возможности и правовых оснований, не осуществляет проверку достоверности Персональной информации, предоставляемой субъектами ПД. Оператор исходит из того, что субъект ПД предоставляет актуальные и достоверные персональные данные, а также обладает всеми необходимыми правами (дееспособностью, правоспособностью, включая возможность приобретения товаров и услуг, имеющих возрастные ограничения, либо требующих наличия специальных разрешений у Покупателя).

Если у Вас есть основания полагать, что лицо, не достигшее возраста 18 лет, предоставило Оператору свои персональные данные через формы сбора данных, просим Вас сообщить об этом по электронной почте или иному адресу, указанному в разделе 2 Политики.

6.5. Оператор вправе **передать персональные данные** субъекта ПД **третьим лицам** в следующих случаях:

- Субъект персональных данных явно выразил свое согласие на такие действия.
- Передача предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации в рамках установленной процедуры.

6.6. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Условия прекращения обработки персональных данных:

- достижение целей обработки персональных данных (в том числе по истечении установленных сроков хранения);
- получение сведений, подтверждающих, что обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- выявление неправомерной обработки персональных данных (при невозможности обеспечить правомерность обработки);
- по истечении срока действия согласия субъекта ПД на обработку персональных данных или в случае отзыва субъектом ПД такого согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- утрата правовых оснований обработки персональных данных;
- ликвидация, прекращение деятельности (реорганизация);
- указание уполномоченного органа о прекращении обработки;
- выхода законодательного требования, запрещающего определенные виды обработки;
- потеря актуальности целей, преследуемых обработкой, или выявления способов достижения целей без необходимости в обработке данных.

7.2. В случае отзыва субъектом ПД согласия на обработку его персональных данных или обращения к Оператору с требованием о прекращении их обработки, Оператор обязан в установленный Законом об обработке персональных данных срок прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора), за исключением случаев, предусмотренных Законом об обработке персональных данных.

7.3. Документы на материальных носителях, содержащие персональные данные, уничтожаются путем измельчения/дробления, в т.ч. с применением shreddera. Факт уничтожения персональных данных подтверждается актом об уничтожении персональных данных.

7.4. Документы в электронном виде, содержащие персональные данные, уничтожаются из ИСПДн путем стирания или форматирования носителя. Факт уничтожения персональных данных подтверждается актом об уничтожении персональных данных с электронных носителей.

7.4.1. Другие способы уничтожения персональных данных могут быть предусмотрены локальными нормативными актами Оператора.

8. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

8.2. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- принятие локальных актов по вопросам обработки персональных данных;
- назначение лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- ознакомление сотрудников с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей ИСПДн;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;
- организация пропускного режима на территорию Оператора, охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

8.3. Технические мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий при их обработке в ИСПДн включают:

- идентификацию и аутентификацию субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- защиту машинных носителей персональных данных;
- регистрацию событий безопасности;
- управление конфигурацией информационной системы;
- антивирусная защита;
- иные дополнительные защитные меры, необходимые для нейтрализации актуальных угроз.

8.4. Доступ к информационным системам персональных данных обеспечивается 2-ступенчатой системой паролей: на уровне локальной компьютерной сети и на уровне баз данных.

8.5. Доступ работников Оператора к персональным данным осуществляется на основании приказа Генерального директора. Приказом Генерального директора определяется перечень лиц, доступ которых к персональным данным необходим для выполнения ими трудовых обязанностей.

8.6. Оператор осуществляет внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных законодательству Российской Федерации в области ПДн, а также внутренним нормативным документам.

9. АКТУАЛИЗАЦИЯ И УТВЕРЖДЕНИЕ ПОЛИТИКИ

9.1. Политика утверждается и вводится в действие распорядительным документом, подписываемым руководителем Оператора.

9.2. Оператор вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Политику в любое время без предварительного уведомления субъектов ПД.

9.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики, и действует бессрочно до её замены следующей редакцией.